

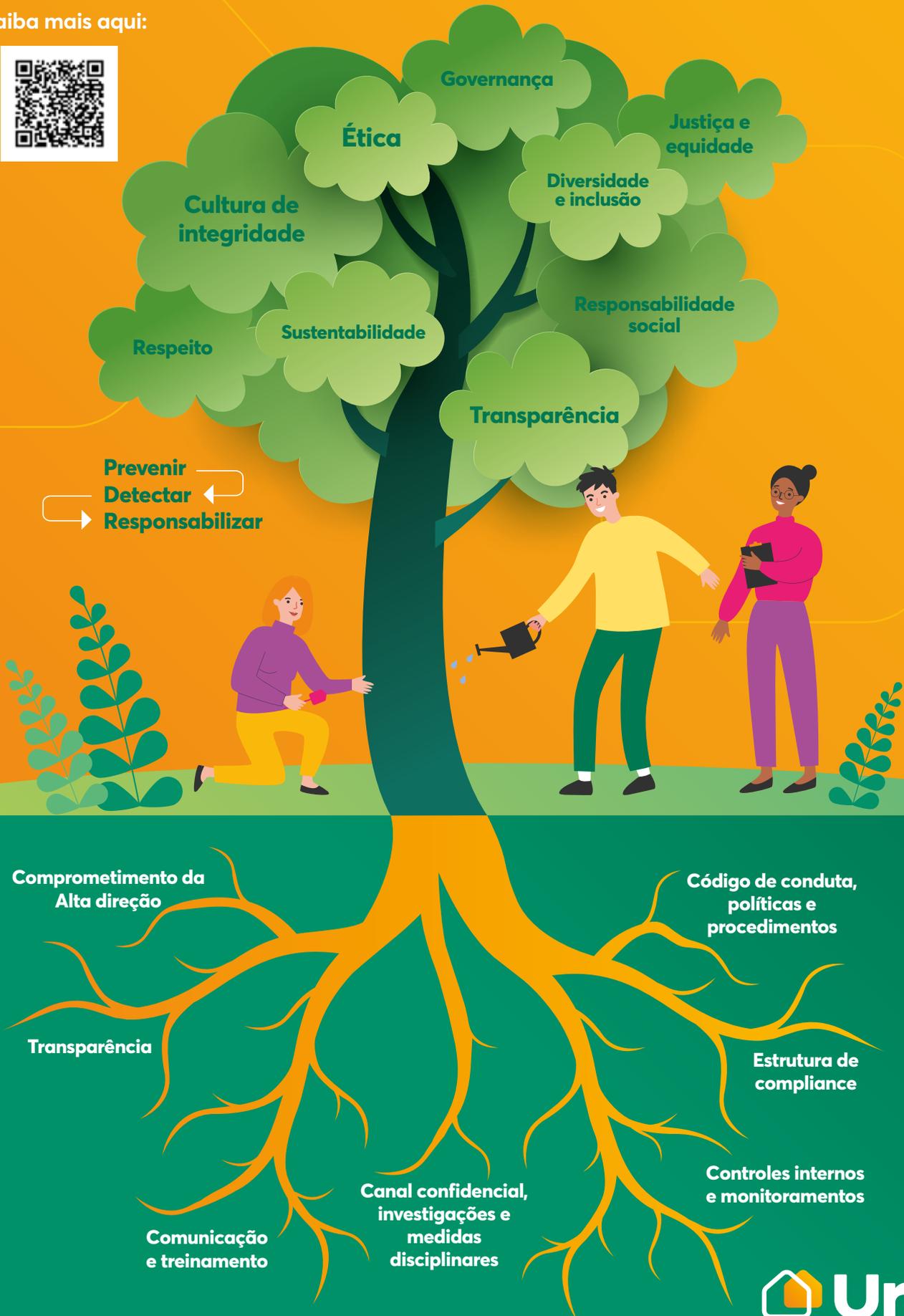


PROGRAMA DE
INTEGRIDADE
Urba

Programa de Integridade Urba.

Temos orgulho de dizer:
Fomos nós que plantamos!

Saiba mais aqui:





A Urba nasceu em 2012 e, junto com seu nascimento, plantamos uma semente muito importante e que tem garantido nossa trajetória de sucesso: **fazemos a coisa certa, do jeito certo e pelas razões certas!**

Essa semente germinou e se tornou uma árvore saudável, vistosa e com raízes fortes. Mas, estamos crescendo e queremos que nossa árvore também cresça e continue produzindo, cada vez mais, frutos como ética, integridade, transparência, sustentabilidade e responsabilidade social.

Assim, no dia 09 de dezembro de 2020 lançamos formalmente nosso **Programa de Integridade!** Buscamos estruturar dentro dele todas as medidas e ações já realizadas e que estão sendo construídas e que expressam e conjugamos os esforços da Companhia e de todos os seus colaboradores em aperfeiçoar e fortalecer a conformidade em suas práticas e processos organizacionais com foco na integridade e em incorporar nas nossas operações as melhores práticas ambientais, sociais e de governança.

Estamos comprometidos incondicionalmente com a honestidade, a retidão e a conformidade e não toleramos a prática de qualquer ato de corrupção ou fraude. Levamos a sério nossa responsabilidade corporativa e social em prevenir e combater a corrupção de todas as formas possíveis!

Nosso Programa de Integridade se baseia em pilares, para nós denominados raízes, que garantem um ambiente de trabalho melhor para todos. Além disso, traz os resultados (folhagens e frutos) decorrentes do investimento coletivo de todos os colaboradores da Urba.

Vamos conhecer nossas raízes (pilares)?

1 - Comprometimento e apoio da Alta Direção

Nós lideramos pelo exemplo!

Acreditamos em relacionamentos orientados pelos mais altos padrões de ética, integridade, responsabilidade e transparência. Isso se reflete na forma como fazemos negócios e no tratamento que dedicamos a colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades e meio ambiente.

Nosso Programa de Integridade é essencial para assegurar que as questões ambientais, sociais e de governança corporativa sejam incorporadas aos processos convencionais da tomada de decisões. Investimos continuamente em iniciativas estruturadas para inclusão da abordagem da sustentabilidade em nossa gestão, bem como em nossos produtos, serviços e relacionamentos.

Estruturamos uma área de Compliance, Riscos e Auditoria Interna e Privacidade que detém independência e autonomia e que está diretamente vinculada ao nosso Conselho de Administração. Disponibilizamos todos os recursos humanos, financeiros e de tecnologia para garantir seu pleno funcionamento.

Além disso, instituímos nosso Comitê de Governança, Riscos e Compliance, órgão colegiado de caráter consultivo, deliberativo e permanente para assessoramento do Conselho de Administração, que nos auxilia na manutenção de elevados padrões de governança e de ética dentro do ecossistema da Companhia.

Estamos, de fato, comprometidos e engajados em fazer a integridade pulsar e orientar nossa companhia e todos os nossos colaboradores.

2 - Código de Conduta, Políticas, Normas e Procedimentos

Nós investimos na construção de um Código de Conduta Ética e em Políticas Corporativas desenhados sob medida para nossa realidade, nossos processos e nossas operações.

Detalhamos as principais diretrizes para orientar a conduta profissional de todos os nossos colaboradores no dia a dia, reforçando a todo instante nosso compromisso público de conduzir os nossos negócios com ética, honestidade, integridade e transparência, em conformidade com todas as leis aplicáveis, cultivando a credibilidade junto aos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, poder público, imprensa e sociedade em geral, com responsabilidade social e ambiental.



3 - Estrutura de Compliance

Como afirmado anteriormente, estruturamos uma área de Compliance que detém independência e autonomia e está diretamente vinculada ao Conselho de Administração.

Atualmente a área é responsável pela gestão, desenvolvimento e monitoramento do Programa de Integridade Urba, através da estruturação de normativos para a Companhia, desenvolvimento de ações de aculturação nos escritórios e canteiros de obras, realização de cursos e treinamentos, expedição de orientações e recomendações, de forma a disseminar a cultura de integridade e ética em nossa Companhia.

As principais ferramentas de atendimento do Compliance junto aos colaboradores são:

• **FALE COM COMPLIANCE URBA:**

(disponível para colaboradores com acesso ao Workplace)

Nessa ferramenta, nossos colaboradores (próprios) poderão receber todo suporte para realização de:

- ⇒ Avaliação de Integridade (Due Diligence e Background Check): para contratação de agentes intermediários, empreiteiros, fornecedores, pessoas físicas, aquisição de terrenos, realização de doações e patrocínios, etc.
- ⇒ Declaração de Brindes e Presentes: no caso de recebimento de itens de terceiros, podendo ser: bebidas alcoólicas, brindes com e sem logo do terceiro, cestas com produtos de alimentação, presentes, hospitalidades (ingressos, jantares, viagens, etc), itens alimentícios (chocolates, biscoitos, panetones), etc.
- ⇒ Declaração de Vínculos: para informar exercício de atividade paralela, relacionamento com agentes que atuam em Órgãos Públicos, relacionamento com colaboradores, executivos ou acionistas da Urba ou do Grupo MRV & CO, relacionamento com concorrentes da Urba ou do Grupo MRV & CO e relacionamento com fornecedores, terceiros e parceiros da Urba ou do Grupo MRV & CO.
- ⇒ Dúvidas e Orientações: para esclarecimento de dúvidas e recebimento de orientações sobre o Código de Conduta e demais normas, políticas e procedimentos da Companhia, ou sobre eventuais dilemas éticos.



- ⇒ Ofícios: nos casos de negativa de cláusulas de compliance ou para solicitação de esclarecimentos.
- ⇒ Registro de atas: para o registro e solicitação de análise de atas de reuniões com agentes públicos onde exista a suspeita ou comprovação de condutas que contrariem as disposições do Código de Conduta Ética Urba e demais normativos internos ou legislações.
- ⇒ Termos de Compromisso: nos casos de condicionantes exigidas por órgãos e entidades públicos, licenças ambientais, loteamentos, medidas relacionadas à viabilidade (concessionárias), etc.

• E-MAIL, TELEFONE E WHATSAPP CORPORATIVO

Colaboradores sem acesso ao workplace e a sociedade em geral podem entrar em contato com a área de Compliance através de e-mail, telefone ou whatsapp corporativo:

E-mail: complianceurba@vivaurba.com.br

Telefone: (31) 3615-8390

WhatsApp Corporativo: (31) 97341-8525

Através desses canais nossos fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e a sociedade em geral podem receber todo o suporte para esclarecimento de dúvidas e orientações relacionados a integridade.

4 - Canal Confidencial

"Denunciar o errado, é certo!". Esse é nosso lema!

Incentivamos todos os colaboradores da Urba, assim como todos os demais públicos de interesse, a registrar qualquer situação que indique uma violação ou potencial transgressão de princípios éticos, políticas, normas, leis e regulamentos ou quaisquer outras condutas impróprias e/ou ilegais.

O recebimento dos relatos é feito com autonomia, por uma empresa terceirizada, garantindo ainda mais a confidencialidade e a segurança, evitando qualquer tipo de divulgação do relator.

Reforçamos a importância de que os relatos sempre sejam feitos de forma verídica e com o melhor detalhamento possível.

O Canal Confidencial pode ser acessado das seguintes formas:

Site: <https://contatoseguro.com.br/urba>.

Telefone: 0800 800 0177. Atendimento 24 horas por dia, durante todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. Os atendimentos são feitos por psicólogos profissionais.





Internamente, a responsabilidade pela condução das investigações é da área de Riscos e Auditoria Interna da Urba, com auxílio, sempre que necessário, da área de Compliance e do Comitê de Governança, Riscos e Compliance.

- ✓ Todas as informações são tratadas com profissionalismo e seriedade;
- ✓ Asseguramos a confidencialidade;
- ✓ Nossas políticas proíbem qualquer tipo de retaliação;
- ✓ Garantimos que a alegação seja investigada e as medidas cabíveis aplicadas;
- ✓ As medidas aplicadas serão justas e proporcionais as irregularidades praticadas.

5 - Comunicação e treinamento

Queremos aprofundar continuamente o conhecimento dos nossos colaboradores e, por isso, possuímos um Programa de Comunicação e Treinamento. O pilar de Comunicação é desenvolvido através de realização de campanhas sobre temas relacionados a integridade, postagens em redes sociais internas e externas, divulgação de materiais por e-mail e visitas às regionais e obras. A área de Compliance conta com o apoio dos Embaixadores de Integridade Urba para o desenvolvimento das ações de comunicação. Além disso, a área mantém atualizada uma Biblioteca do Conhecimento na rede social corporativa Workplace onde disponibiliza informações sobre o nosso Programa de Integridade como, por exemplo, acesso facilitado aos nossos canais de comunicação, materiais institucionais, vídeos, campanhas e nossas normas e procedimentos internos de Compliance e Integridade.

O pilar de Treinamento é estruturado por meio de Trilhas de Integridade, cujos conteúdos são disponibilizados de forma online (plataforma Desenvolver/Microsoft Teams) e presencial.

Além das Trilhas disponibilizadas, existem treinamentos que são específicos e destinados à alta administração e àqueles que atuam em atividades de maior risco, para que possam compreender a exposição de suas atribuições a riscos e os respectivos cuidados que devem ser tomados na execução de seus trabalhos.

6 - Controles Internos e Monitoramentos

Estamos construindo e melhorando nossos controles objetivando aumentar a segurança de nossas operações.

Objetivamos:

- ▶ Assegurar que os riscos a que estamos sujeitos sejam sempre identificados e, caso ainda não estejam tratados, buscar que medidas preventivas e/ou mitigatórias sejam implementadas;
- ▶ Melhorar continuamente a eficácia do nosso Sistema de Integridade;
- ▶ Promover simplificação e adaptações necessárias, tais como alteração em requisitos ou exigências legais, mudança nos riscos, entre outras.

Nesse sentido, a Urba possui a sua Política de Gestão de Riscos e está buscando melhorias contínuas para que o acompanhamento das medidas preventivas e mitigatória vá de encontro com a eficiência do seu negócio.

Os nossos registros e nossas informações são produzidos de forma correta e são completos, refletindo nossa real situação financeira e patrimonial. Atendemos e obedecemos a todas as regulamentações e normas fiscais. Asseguramos que todas as informações e documentos

são arquivados pelos prazos legais estabelecidos e permanecem à disposição para análise ampla das auditorias externas e autoridades fiscais, de modo a garantir a elaboração segura e adequada de relatórios e demonstrações financeiras.

Acreditamos que o controle e a exatidão das informações refletem a integridade e a credibilidade da nossa organização!

Por isso, as atividades de controle são ações definidas através de políticas, normativos e procedimentos internos que auxiliam na garantia do cumprimento das diretrizes determinadas pela alta administração para mitigar os riscos à realização dos objetivos.

Possuímos uma área de Riscos e Auditoria Interna que é responsável por assessorar os Comitês, Presidência e Diretorias, no exercício do controle das principais operações da Companhia, bem como por atender às demandas dos órgãos externos de controle, visando fortalecer a gestão, aumentar a eficácia dos processos de governança e de controles internos e mitigar riscos.

7 - Transparência

Acreditamos que a transparência na divulgação das informações são instrumentos fundamentais para o fortalecimento do ambiente de integridade.

Nosso compromisso: manter um diálogo transparente, respeitoso e proativo com todos os públicos de interesse, com estreita observância as orientações legais em vigor.

Todas as nossas informações públicas estão disponíveis em nosso site: <https://vivaurba.com.br/>





PROGRAMA DE
INTEGRIDADE
Urba

